



Bredaseweg 108a, sectie 9, 4902 NS Oosterhout
Postbus 108, 4900 AC Oosterhout
Telefoon: +31 162 45 66 43
E-mail: administratie@ascendexamen.nl
www.ascend-examengroep.nl

Privacy Statement

Ascend examengroep, verder "Ascend", statutair gevestigd en kantoorhoudende te (4902 NS) Oosterhout, Bredaseweg 108a, section 9, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ascend hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie. Ascend heeft daarom dit privacy statement opgesteld. Ascend behandelt en beveiligd de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met dit privacy statement geeft Ascend u inzicht hoe wij in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

Website: <https://www.ascend-examengroep.nl/>
Adres: Bredaseweg 108a, section 9, 4902 NS Oosterhout
Telefoonnummer: +31 (0)162) 456643
E-mail: administratie@ascendexamen.nl

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- Als u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ascend verwerkt uw persoonsgegevens doordat u o.c.q. uw organisatie (bron van (persoons)gegevens) gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons (heeft) verstrekt, waarbij deze gegevens noodzakelijk zijn voor het aangaan en ter uitvoering van de overeenkomst dan wel middels uw (expliciete) toestemming worden verwerkt (u kunt uw toestemming op elk moment intrekken) of noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U bent niet verplicht alle gevraagde gegevens aan ons te verstrekken, echter kan het niet (volledig) verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst en/of diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij afhankelijk van uw specifieke situatie, mogelijk, verwerken:

- Voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam;
- Geboortedatum, geboorteplaats; geboorteland
- Straatnaam, huisnummer, toevoeging, postcode, woonplaats;
- Telefoonnummer, e-mailadres;
- legitimatiebewijs;
- Bankgegevens;
- Andere dan de hierboven genoemde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet.

Overige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over (website)bezoekers o.c.q. betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@ascendexamen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens.

Ascend verwerkt uw persoonsgegevens om de aan u aangeboden diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen voor de volgende doelen:

- Diplomering/ certificering en registrering in centraal diploma- certificaatregister;
- Afhandeling betaling(en);
- U te bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren o.c.q. voor u te verlenen;
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming.

Ascend neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor betrokkenen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Ascend bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Ascend verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst aan haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens Ascend diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties, VCA Infra en andere zakelijke relaties. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en



Bredaseweg 108a, sectie 9, 4902 NS Oosterhout
Postbus 108, 4900 AC Oosterhout
Telefoon: +31 162 45 66 43
E-mail: administratie@ascendexamen.nl
www.ascend-examengroep.nl

vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tevens delen wij uw persoonsgegevens in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis. De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals eerder genoemd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Ascend maakt gebruik van de volgende cookies of vergelijkbare technieken.

Categorie: statistieken Statistische cookies helpen Ascend te begrijpen hoe bezoekers omgaan met websites door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Cookie: Google Analytics

Naam: `_ga`

Functie: Registreert een uniek ID dat Ascend nodig heeft om statistische gegevens te verkrijgen over hoe de website wordt gebruikt door bezoekers.

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Google Analytics

Naam: `_gat`

Functie: Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te bepalen.

Bewaartermijn: Sessie

Cookie: Google Analytics

Naam: `_gid`

Functie: Registreert een uniek ID dat Ascend nodig heeft om statistische gegevens te verkrijgen over hoe de website wordt gebruikt door bezoekers.

Bewaartermijn: Sessie

Categorie: marketing Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers op verschillende websites bij te houden. Het is de bedoeling advertenties weer te geven die relevant en aantrekkelijk zijn voor de individuele gebruiker en daardoor waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Cookie: Google Analytics

Naam: `collect`

Functie: Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.

Bewaartermijn: Sessie

Cookie: Taal

Naam: `UUID#[abcdef0123456789]{32}`

Functie: Registreert de geselecteerde taal door de bezoeker.

Bewaartermijn: Sessie

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ascend en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar administratie@ascendexamen.nl

Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Vragen, opmerkingen of klachten.

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Ascend, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via administratie@ascendexamen.nl of het hierboven vermelde postadres. U kunt ons ook telefonisch bereiken via telefoonnummer +31(162)-456643 Ascend wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ascend neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via telefoonnummer +31(0162)-456643 of via administratie@ascendexamen.nl

Datalek

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via telefoonnummer +31(0162)- 456643 of via administratie@ascendexamen.nl

Wijzigingen

Ascend behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen Ascend en een betrokkene.

Overige bepalingen

Op de bepalingen uit deze privacy statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.